

“玉环好人”林子：用心服务 用爱助人

凡人凡事

参与发起各类公益项目20余个,服务对象超3万人次,成功从一线社工转型督导,累计开展各类督导近百次,有效提升社工服务水平……从业10年,林子用实际行动践行了她“干一行、爱一行、专一行”的工作理念,让“助人为乐”这句口号化作温暖人心的力量,在玉环这片土地上生根发芽、开花结果。

林子是楚门天宜社会工作服务社的副主任,曾获中国青年志愿服务公益创业赛铜奖、中国青年志愿者优秀个人奖,牵头的项目获全国百优社会工作专业服务案例……从身体力行的践行者到探索行业的引领者,她一直在努力。

10年如一日坚守助人初心

说起助人的初心,林子笑了,“那还要从小学时的一次意外说起。”

当年,小学3年級的林子不慎摔伤了腿,只能依靠拐杖行动。当时,身边的同学和老师给了她很多帮助,这在她心里种下了助人的种子。高考时,她毅然选择了社会工作专业。“当时对这个专业也是一知半解,但我知道这肯定是帮助人的专业。”林子笑着说。

大学期间,林子就利用课余时间投身各类志愿活动。毕业后,她毫不犹豫地加入了“天宜”这个团队。

初到玉环做社会服务工作,算上林子,“天宜”真正的社工只有3人。面对千头万绪的工作,大家只能分工合作。林子负责志愿者板块,除了日常工作,居民对于社会服务的陌生也让林子感受到了沉甸甸的压力。

“一开始大家对社会工作并不了解,所以我就从青少年和长者服务入手,除了上门走访,还开展各类培训班,很多人慢慢从参与者和受助者变成了服务提供者,这跟我从事社会工作的初衷是一致的,就是助人并自助。”回忆起当年的情形,林子笑了。

眼看着越来越多的人加入社工队伍,林子和同事们的劲头更足了。创新项目、组建团队……10年来,林子致力于



林子近照(上图左)。

构建“共建共治共享”的社会治理新格局,她发挥专业优势,推动项目创新,拓宽公益渠道,推广“五社联动”的协同机制,探索社会组织参与基层治理新模式;以“党建+社工+义工”的模式,与多个职能部门、社会组织、爱心商家等建立紧密的合作机制,推进20余个社会公益项目,服务超3万人次。

以爱为光照亮希望之路

社会工作者能做什么?能为社会提供什么?这是林子一直在思考的问题。随着服务的不断深入,林子逐渐将服务焦点从普惠性人群转向特定群体。通过考取高级社会工作者、国家三级心理咨询师、国家三级婚姻家庭咨询师等,她不断提升专业水平,为特定群体提供专业、持续的服务。

“成长不倒翁”公益项目就是林子参与发起的。该项目聚焦基层治理、护航青少年健康成长,在楚门中心小学试点推行。林子凭借丰富的青少年心理健康服务经验,成为项目的驻校社工之一。

林子告诉记者,相较于之前的送服

和交流,及时发现潜在问题,采取有效的预防措施。此外,持续的互动可以与学生建立长期的信任关系,以便为学生提供即时的紧急帮助。

除了“成长不倒翁”,林子发起的针对涉罪未成年人的“少年司法一体化”项目,实现对涉罪未成年人的全流程社工跟进;“青春变奏曲”项目则普及了生命教育理念,培育了百余名讲师,服务覆盖台州市,曾获第三届公益志愿服务大赛银奖。

不仅如此,林子还积极参与浙江省共青团系统亲青帮青少年维权工作,探索建立了多样化、多角度的帮扶体系,合力打造青少年保护网。

“能发挥自身优势,去帮助更多的困境群体,从普惠到专精,这是我们社会工作者要思考和去做的。”林子坚定地说。

热爱并坚持传递更多爱

在林子看来,社工平凡却不简单,除了一片热忱,专业技能和知识不可或缺,同时也离不开丰富的个案经验,因此她除了做好团队的督导,依然活跃在项目

一线。正是这样,她成了不少同事学习的榜样。

郭汶含就是其中之一。去年,来自温岭的郭汶含入职“天宜”,不久就和林子一起成了“成长不倒翁”项目的驻校社工。

“对我来说,林子不仅是可靠的工作搭档,更是值得学习的榜样。”郭汶含说,耐心和专业是林子身上最让她佩服的特质。和林子一起驻校时,面对需要帮助的同学,林子总是能将各种难题顺利化解,面对她的求教,林子也是倾囊相授,这让她十分感动。

和林子共事5年,陈雪婷从她身上学到了坚持。

陈雪婷说,最初接触林子,只觉得她是一个温柔有爱心的人,跟她一起工作才发现她工作起来认真负责,对人也很真诚。

“她做项目时从不放过任何细节,特别认真负责,在做督导时也很耐心,给了我们很多有建设性的建议。”陈雪婷说。

今年,林子因其用心服务、用爱助人的品质获评第一季度“玉环好人”。

“接下来我将继续发挥我的专长,推出更多的创新项目,用心做好社会工作服务,向更多人传递爱的温暖。”林子说。

路伟凤 文/摄

来自12345的报道

物业小区撤桶并点 设置集中收集点

一位市民拨打12345便民服务热线反映:楚门镇大渭渚小区每幢门口原本都有垃圾桶,现在垃圾桶放置在东门处,影响居民正常扔垃圾,要求将垃圾桶放回原处。

楚门镇回复:根据《浙江省生活垃圾管理条例》及台州市物业小区生活垃圾分类“撤桶并点、定时定点”工作导则,全市物业小区应全面实施“撤桶并点”,故小区内原垃圾桶已撤销,并另设集中收集点。

依法处罚水果店违规行为

一位市民拨打12345便民服务热线反映:楚门迎富广场一水果店店员在店内剪指甲,无健康证公示,对此不认可,要求处理。

市市场监督管理局回复:经查,当事人的行为违反了《浙江省食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理规定》第十六条第一款的规定,依据《浙江省食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理规定》第二十一条第四款的规定,责令当事人改正,罚款300元。

依法处理违停车辆及“僵尸车”

一位市民拨打12345便民服务热线反映:玉大线玉环市粮食物资储备有限公司附近马路两侧停着很多“僵尸车”,影响通行,要求处理。

市公安局回复:大麦屿交警中队当即组织人员走访该路段,对停放在该路段的违停车辆予以抄告处理,对于长期占用道路两侧的“僵尸车”,已逐一联系车主,要求车主在规定期限内将车辆迁离该路段,若不遵守要求,将依据相关法律法规,对“僵尸车”采取强制报废处理措施。

“银龄陪诊团”上线

患者就医有了“临时家人”

本报讯 近日,市人民医院健共体集团总院推出免费陪诊服务,“一对一”解决老年人就医过程中的急难愁盼问题,让老年人“看病有依靠,就医更舒心”。

一大早,家住玉城街道的李阿公因鼻子不舒服来医院就诊,却找不到耳鼻喉科,一个人在二楼过道徘徊了许久。发现这一情况,陪诊志愿者陈梅娟主动上前,指导李阿公完成了挂号、问诊、取药全流程。

“她陪我挂号、看病、跟医生沟通,服务非常专业、细致和贴心。”李阿公点赞道。

陈梅娟今年68岁,是该院退休护士。“不管是挂号,还是其他流程,我都一清二楚,陪诊志愿者这个岗位特别适合

我。”她说。

像陈梅娟这样的陪诊志愿者还有30多名,他们都是门诊部工作人员或医院退休人员,平均年龄65岁,被称为“银龄陪诊团”。

据了解,许多老人因不会操作自助机,或对流程不熟悉,独自就医时容易焦虑。为改善患者就医体验,门诊部发起“贴心守护·医路同行”陪诊服务。该服务主要面向70岁以上独居老人、行动不便患者等群体。有需要的患者还可提前一天拨打预约电话:0576-87236368,即可享受“一对一”全程陪诊服务。服务内容涵盖预约挂号、检查引导、取药送检等环节。

84岁的老周因血管堵塞已住院治疗

5天,当天准备做出院前的一系列检查。由于家属对新院不熟悉,提前一天预约了免费陪诊服务。陪诊志愿者孙善素准时到院,推着老周抽血、做CT等,忙活了一上午。

“有了志愿者‘一对一’的陪诊服务,做检查省心了不少,效率也提高了,我们家属变得更轻松了。”老周的家属笑着说。

今年以来,“银龄陪诊团”已为50多名行动不便、独自就诊的老人提供免费陪诊服务。市人民医院健共体集团总院门诊部主任万晓慧表示,后续,他们将结合患者反馈意见,逐步扩大服务范围,让更多患者感受到“医疗有温度,服务无止境”。(张莺莺 徐怡君)