

“玉环好人”林子：用心服务 用爱助人

凡人凡事

参与发起各类公益项目20余个，服务对象超3万人次，成功从一线社工转型督导，累计开展各类督导近百次，有效提升社工服务水平……从业10年，林子用实际行动践行了她“干一行、爱一行、专一行”的工作理念，让“助人为乐”这句口号化作温暖人心的力量，在玉环这片土地上生根发芽、开花结果。

林子是楚门天宜社会工作服务社的副主任，曾获中国青年志愿服务公益创业赛铜奖、中国青年志愿者优秀个人奖，牵头的项目获全国百优社会工作专业服务案例……从身体力行的践行者到探索行业的引领者，她一直在努力。

10年如一日坚守助人初心

说起助人的初心，林子笑了，“那还要从小学时的一次意外说起。”

当年，小学3年级的林子不慎摔伤了腿，只能依靠拐杖行动。当时，身边的同学和老师给了她很多帮助，这在她心里种下了助人的种子。高考时，她毅然选择了社会工作专业。“当时对这个专业也是一知半解，但我知道这肯定是帮助人的专业。”林子笑着说。

大学期间，林子就利用课余时间投身各类志愿活动。毕业后，她毫不犹豫地加入了“天宜”这个团队。

初到玉环做社会服务工作，算上林子，“天宜”真正的社工只有3人。面对千头万绪的工作，大家只能分工合作。林子负责志愿者板块，除了日常工作，居民对于社会服务的陌生也让林子感受到了沉甸甸的压力。

“一开始大家对社会工作并不了解，所以我就从青少年和长者服务入手，除了上门走访，还开展各类培训班，很多人慢慢从参与者和受助者变成了服务提供者，这跟我从事社会工作的初衷是一致的，就是助人并自助。”回忆起当年的情形，林子笑了。

眼看着越来越多的人加入社工队伍，林子和同事们的劲头更足了。创新项目、组建团队……10年来，林子致力于



林子近照(上图左)。

构建“共建共治共享”的社会治理新格局，她发挥专业优势，推动项目创新，拓宽公益渠道，推广“五社联动”的协同机制，探索社会组织参与基层治理的新模式；以“党建+社工+义工”的模式，与多个职能部门、社会组织、爱心商家等建立紧密的合作机制，推进20余个社会公益项目，服务超3万人次。

以爱为光照亮希望之路

社会工作者能做什么？能为社会提供什么？这是林子一直在思考的问题。随着服务的不断深入，林子逐渐将服务焦点从普惠性人群转向特定群体。通过考取高级社会工作师、国家三级心理咨询师、国家三级婚姻家庭咨询师等，她不断提升专业水平，为特定群体提供专业、持续的服务。

“成长不倒翁”公益项目就是林子参与发起的。该项目聚焦基层治理、护航青少年健康成长，在楚门中心小学试点推行。林子凭借丰富的青少年心理健康服务经验，成为项目的驻校社工之一。

林子告诉记者，相较于之前的送服务到学校，驻校社工可以通过日常观察

和交流，及时发现潜在问题，采取有效的预防措施。此外，持续的互动可以与学生建立长期的信任关系，以便为学生提供即时的紧急帮助。

除了“成长不倒翁”，林子发起的针对涉罪未成年人的“少年司法一体化”项目，实现对涉罪未成年人的全流程社工跟进；“青春变奏曲”项目则普及了生命教育理念，培育了百余名讲师，服务覆盖台州市，曾获第三届公益志愿服务大赛银奖。

不仅如此，林子还积极参与浙江省共青团系统亲青帮青少年维权工作，探索建立了多样化、多角度的帮扶体系，合力打造青少年保护网。

“能发挥自身优势，去帮助更多的困境群体，从普惠到专精，这是我们社会工作者要思考和去做的。”林子坚定地说。

热爱并坚持传递更多爱

在林子看来，社工平凡却不简单，除了一片热忱，专业技能和知识不可或缺，同时也离不开丰富的个案经验，因此她除了做好团队的督导，依然活跃在项目

一线。正是这样，她成了不少同事学习的榜样。

邬汶含就是其中之一。去年，来自温岭的邬汶含入职“天宜”，不久就和林子一起成了“成长不倒翁”项目的驻校社工。

“对我来说，林子不仅是可靠的工作搭档，更是值得学习的榜样。”邬汶含说，耐心和专业是林子身上最让她佩服的特质。和林子一起驻校时，面对需要帮助的同学，林子总是能将各种难题顺利化解，面对她的请教，林子也是倾囊相授，这让她十分感动。

和林子共事5年，陈雪婷从她身上学到了坚持。

陈雪婷说，最初接触林子，只觉得她是一个温柔有爱心的人，跟她一起工作才发现她工作起来认真负责，对人也很真诚。

“她做项目时从不放过任何细节，特别认真负责，在做督导时也很耐心，给了我们很多有建设性的建议。”陈雪婷说。

今年，林子因其用心服务、用爱助人的品质获评第一季度“玉环好人”。

“接下来我将继续发挥我的专长，推出更多的创新项目，用心做好社会工作服务，向更多人传递爱的温暖。”林子说。

路伟凤 文/摄

来自12345的报道

物业小区撤桶并点

设置集中收集点

一位市民拨打12345便民服务热线反映：楚门镇大渭渚小区每幢门口原本都有垃圾桶，现在垃圾桶放置在东门处，影响居民正常扔垃圾，要求将垃圾桶放回原处。

楚门镇回复：根据《浙江省生活垃圾分类管理条例》及台州市物业小区生活垃圾分类“撤桶并点、定时定点”工作导则，全市物业小区应全面实施“撤桶并点”，故小区内原垃圾桶已撤销，并另设集中收集点。

依法处罚水果店违规行为

一位市民拨打12345便民服务热线反映：楚门迦富广场一水果店店员在店内剪指甲，无健康证公示，对此不认可，要求处理。

市市场监督管理局回复：经查，当事人的行为违反了《浙江省食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理规定》第十六条第一款的规定，依据《浙江省食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理规定》第二十一条第四款的规定，责令当事人改正，罚款300元。

依法处理违停车辆及“僵尸车”

一位市民拨打12345便民服务热线反映：玉大线玉环市粮食物资储备有限公司附近马路两侧停着很多“僵尸车”，影响通行，要求处理。

市公安局回复：大麦屿交警中队当即组织人员走访该路段，对停放在该路段的违停车辆予以抄告处理，对于长期占用道路两侧的“僵尸车”，已逐一联系车主，要求车主在规定期限内将车辆迁离该路段，若不遵守要求，将依据相关法律法规，对“僵尸车”采取强制报废处理措施。

“银龄陪诊团”上线

患者就医有了“临时家人”

我。”她说。

像陈梅娟这样的陪诊志愿者还有30多名，他们都是门诊部工作人员或医院退休人员，平均年龄65岁，被称为“银龄陪诊团”。

据了解，许多老人因不会操作自助机，或对流程不熟悉，独自就医时容易焦虑。为改善患者就医体验，门诊部发起“贴心守护·医路同行”陪诊服务。该服务主要面向70岁以上独居老人、行动不便患者等群体。有需要的患者还可提前一天拨打预约电话：0576-87236368，即可享受“一对一”全程陪诊服务。服务内容涵盖预约挂号、检查引导、取药送检等环节。

84岁的老周因血管堵塞已住院治疗

5天，当天准备做出院前的一系列检查。由于家属对新院不熟悉，前一天预约了免费陪诊服务。陪诊志愿者孙善素准时到院，推着老周抽血、做CT等，忙活了一上午。

“有了志愿者‘一对一’的陪诊服务，做检查省心了不少，效率也提高了，我们家属变得更轻松了。”老周的家属笑着说。

今年以来，“银龄陪诊团”已为50多名行动不便、独自就诊的老人提供免费陪诊服务。市人民医院健共体集团总院门诊部主任万晓慧表示，后续，他们将结合患者反馈意见，逐步扩大服务范围，让更多患者感受到“医疗有温度，服务无止境”。(张莺莺 徐怡君)